

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten als coach verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Arousse Tiedema, coach, Human Power Amsterdam KvK nummer: 59947306

Marnixkade 42-hs, Amsterdam telefoonnummer: 06-55507142 e-mailadres: info@aroussetiedema.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;

- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens (en/of die van uw medewerker) worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens (en/of die van uw medewerker) worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan onze IT-leverancier. Deze mag uw persoonsgegevens (en/of die van uw medewerker) ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Voorts verstrekken wij geen gegevens van u aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u (of aan uw medewerker) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Effectief be-

tekent dit dat uw persoonsgegevens 12 jaar worden bewaard na het afsluiten van uw dossier.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen middels een SSL-certificaat.

Cookies

Wij gebruiken alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken meten websitebezoek, waarmee wij de website kunnen verbeteren. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte webpagina's.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Human Power Amsterdam T.a.v. Arousse Tiedema Marnixkade 42-hs telefoonnummer: 06-55507142 email: info@aroussetiedema.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2019.